



قياس أثر الأداء

انطلاقاً من حرص جمعية كفاءة للتشغيل والصيانة الأهلية لتقديم أفضل الخدمات بكل سهولة و يسر وتطبيقاً لقيم الجمعية المرتكزة على الشفافية والمصداقية فقد تم قياس مستوى الرضا حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان إلكتروني تم ارسالها لهم و عليه تم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من الآراء والمقترحات.

تم تحليل الاستبيانات بتسجيل أبرز الايجابيات والملاحظات من قبل الجمعية

أولاً

تم تسجيل العديد من التوصيات المقترحة لمعالجة وتعزيز الآراء والملاحظات المطروحة من قبل الجمعية

ثانياً

اطلع مجلس الإدارة على استبيانات قياس الرضى واوصى بمعالجته ومتابعة اراء المستفيدين للارتقاء بأعمال الجمعية بما يناسب تطلعاتهم

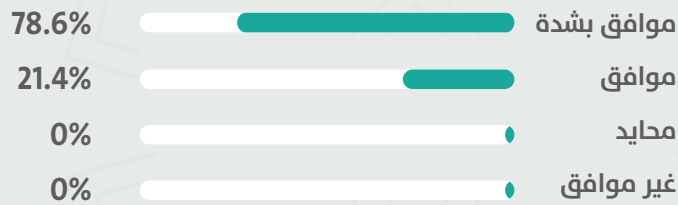
ثالثاً

احصائيات سنة 2025

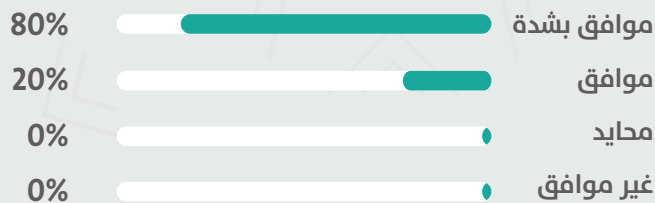
مستوى الرضا عن الخدمات

عدد التقييمات : 15

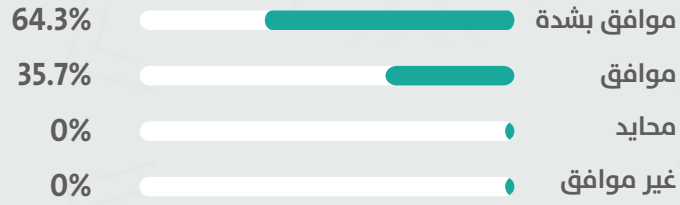
01 الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية



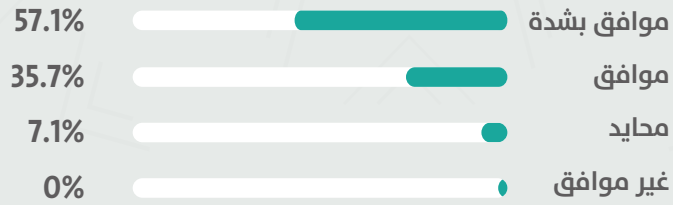
02 سلوك منسوبي الجمعية ومقدمي الخدمة مميزاً وجذاباً



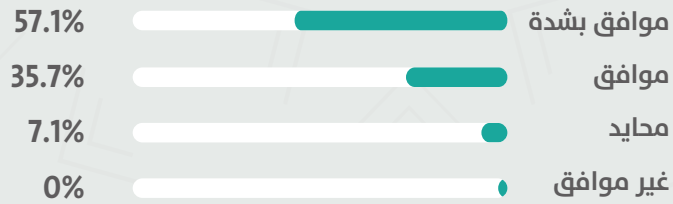
03 استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة ومرضية



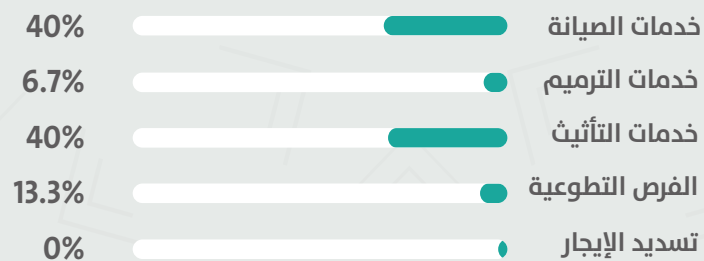
04 تبذع الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستمرار



05 شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع



06 البرامج التي تم الاستفادة منها



مقترحاتكم لتحسين الخدمات والبرامج

لا شيء يذكر

لا يوجد شكراً

ارجو عدم التأخير في الطلبات

كتب الله اجرکم

ارجو عدم التأخير في الطلب

رسالتكم لإدارة الجمعية

شكراً لهم على كل ما قدموه

شكر الله لكم سعيكم وبذلكم

بارك الله بمسعاكم وكل ما من شأنه خدمة بيوت الله

الله يجزاكم الف خير وان يجعله في ميزان حسناتكم والف شكر

معانين ان شاء الله

جمعية كفاءة للتشغيل والصيانة



Kaff_org

