



# قياس أثر الأداء

انطلاقاً من حرص إدارة جمعية كفاءة للتشغيل والصيانة الأهلية لتقديم أفضل الخدمات بكل سهولة و يسر وتطبيقاً لقيم الجمعية المرتكزة على الشفافية والمصداقية فقد تم قياس مستوى الرضا حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان إلكتروني تم ارسالها لهم و عليه تم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من الآراء والمقترحات.

تم تحليل الاستبيانات بتسجيل أبرز الايجابيات والملاحظات من قبل إدارة الجمعية

أولاً

تم تسجيل العديد من التوصيات المقترحة لمعالجة وتعزيز الآراء والملاحظات المطروحة من قبل إدارة الجمعية

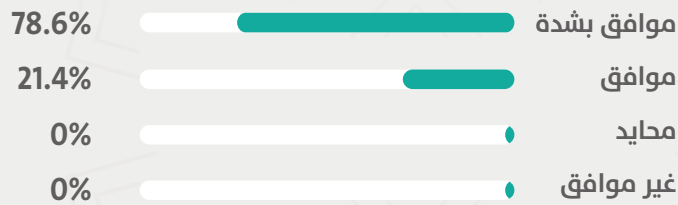
ثانياً

## احصائيات سنة 2023

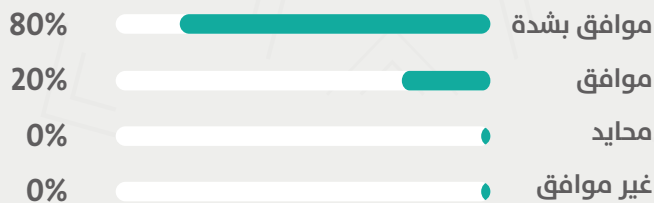
### مستوى الرضا عن الخدمات

عدد التقييمات : 15

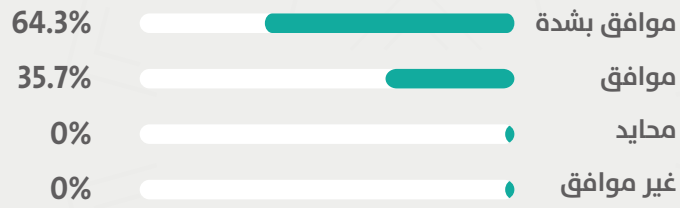
#### 01 الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية



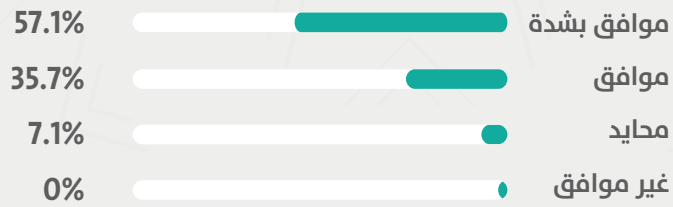
#### 02 سلوك منسوبي الجمعية ومقدمي الخدمة مميزاً وجذاباً



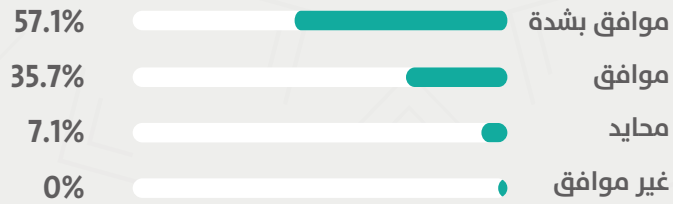
### 03 استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة ومرضية



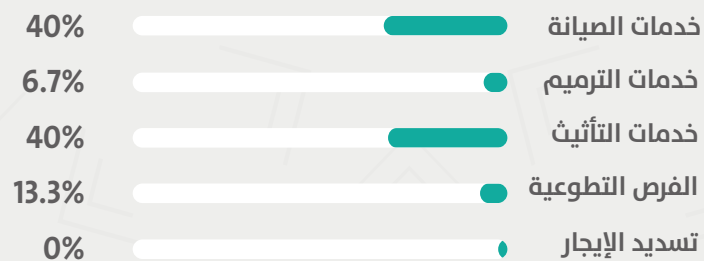
### 04 تبذع الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستمرار



### 05 شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع



### 06 البرامج التي تم الاستفادة منها



## مقترحاتكم لتحسين الخدمات والبرامج

لا شيء يذكر

لا يوجد شكراً

ارجو عدم التأخير في الطلبات

كتب الله اجرکم

ارجو عدم التأخير في الطلب

## رسالتكم لإدارة الجمعية

شكراً لهم على كل ما قدموه

شكر الله لكم سعيكم وبذلكم

بارك الله بمسعاكم وكل ما من شأنه خدمة بيوت الله

الله يجزاكم الف خير وان يجعله في ميزان حسناتكم والف شكر

معانين ان شاء الله

# جمعية كفاءة للتشغيل والصيانة



Kaff\_org

